Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А

_____

22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**
Б1.Б.42. Социально-психологический тренинг

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация выпускника: психолог
Форма обучения: очная, очно-заочная

| | Очная ФО | Очно-заочная ФО |
|---|---|---|
| Курс | 3 | 3 |
| Семестр | 31-32 | 31-32 |
| Лекции (час) | 0 | 0 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 96 | 64 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 48 | 80 |
| Курсовая работа (час) | | |
| Всего часов | 144 | 144 |
| Зачет (семестр) | 31 | 31 |
| Экзамен (семестр) | 32 | 32 |

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Автор И.С. Шавкунова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры экономики предприятий и предпринимательской деятельности

Заведующий кафедрой А.В. Самаруха

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социально-психологический тренинг» является развитие навыков практической тренинговой деятельности: развитие навыков управления малой группой, развитие организаторских способностей; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных вмешательств в групповую динамику и изменения в психическом состоянии объектов воздействия; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, возможности группы как социального организма, а также каждого отдельного участника группы; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления трудностей; развитие навыков коучинга (обучения в деятельности, подачи стимулирующей обратной связи, аналитических способностей).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|---|---|
| ОК-5 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности |
| ПК-6 | способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих |

**Структура компетенции**

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|---|---|
| ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности | З. знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности<br>У. уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности<br>Н. владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности |
| ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих | З. Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих<br>У. уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н. владеть навыками разрабки программы, организации и |

| | |
|---|---|
| | осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих |

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию (Основы компетенций и компетентности психолога)", "Профессиональная этика и служебный этикет", "Общий психологический практикум (ПВК в служебной деятельности)", "Психология общения и переговоров", "Социальная психология", "Психология личности"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Методика преподавания психологии", "Психология кадрового менеджмента", "Психологические стратегии поиска работы"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед.,144 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов (очная ФО) | Количество часов (очно-заочная ФО) |
|---|---|---|
| Контактная(аудиторная) работа | | |
| Лекции | 0 | 0 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 96 | 64 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 48 | 80 |
| Всего часов | 144 | 144 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Очно-заочная форма обучения**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе-стр | Лек-ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само-стоят. раб. | В интера-ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Общее представление о социально-психологическом тренинге | 31 | | 5 | 10 | | Подготовьте устное сообщение |
| 2 | Методические основы социально-психологического тренинга | 31 | | 5 | 14 | | Обсудить тему доклада |
| 3 | Групповая динамика | 31 | | 5 | 10 | | Доклад |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе-стр | Лек-ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само-стоят. раб. | В интера-ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Процессы самопознания в тренинговой группе | 31-32 | | 5 | 20 | | Программа тренинга |
| 5 | Введение в анализ взаимодействия | 32 | | 4 | 16 | | Выполните практическое задание |
| 6 | Психологическая помощь | 32 | | 10 | 13 | | Изучить роли нерефлексивного слушания в установлении взаимопонимания |
| 7 | Передача обратной связи в общении | 32 | | 10 | 16 | 4 | Изучить возможности моделей конструктивного критического высказывания. |
| 8 | Принятие обратной связи | 32 | | 20 | 17 | | Практическое задание |
| | ИТОГО | | | 64 | 116 | 4 | |

**Очная форма обучения**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе-стр | Лек-ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само-стоят. раб. | В интера-ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Общее представление о социально-психологическом тренинге | 31 | | 10 | 10 | | Обсудить в группе выбранную тему |
| 2 | Методические основы социально-психологического тренинга | 31 | | 10 | 10 | | Информировать обучающихся о выбранном вопросе |
| 3 | Групповая динамика | 31 | | 10 | 12 | | Обсудить в группе презентаций по выбранной проблематике |
| 4 | Процессы самопознания в тренинговой группе | 31-32 | | 10 | 11 | | Программа тренинга |
| 5 | Введение в анализ взаимодействия | 32 | | 10 | 10 | | Изучить закономерности взаимодействия, обусловленных состояниями личности общающихся |
| 6 | Психологическая помощь | 32 | | 10 | 11 | | Изучить роль нерефлексивного |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе-стр | Лек-ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само-стоят. раб. | В интера-ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | слушания в установлении взаимопонимания. Апробировать техники исполнения нерефлексивного слушания |
| 7 | Передача обратной связи в общении | 32 | | 10 | 10 | 4 | Изучить возможности модели конструктивного критического высказывания |
| 8 | Принятие обратной связи | 32 | | 26 | 10 | | Изучить и применить на практике модели уверенного поведения в процессе принятия критики |
| | ИТОГО | | | 96 | 84 | 4 | |

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

**5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание**

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|---|---|
| 4 | Общее представление о социально-психологическом тренинге. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Мифы о тренинге. СПТ: понятие, эволюция. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Тренинг как форма дрессуры, как тренировка, как форма активного обучения, как метод создания условий для самораскрытия участников. Модели тренинга: немецкая модель, английская модель. Модель Е. Сидоренко. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы. Отличие тренинга от психотерапии. Цели, задачи тренинга. Психологическая структура опыта. Психологическое сопротивление в группе. |
| 2 | Методические основы социально-психологического тренинга. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Событийная классификация тренинговых методов. Методы работы с прошлыми событиями, со случающимися событиями, с конструируемыми событиями. Методы, реализуемые в психологическом пространстве, реализуемые в пространстве дискурса, реализуемые в физическом пространстве. Классификация тренинговых групп Вачкова И.В., Дерябо С.Д. Возможные стратегии и техники работы с каждым типом групп. Требования к личности и подготовка ведущего тренинговой группы |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|---|---|
| | Основные стили руководства тренинговой группой. Основные принципы поведения ведущего тренинговой группы. Основные функции ведущего тренинговой группы. Составление программы тренинга. |
| 3 | Групповая динамика. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения.<br>Психологические особенности тренинговой группы. Характеристика основных элементов групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Сплоченность группы. Структура группы и проблема лидерства. Фазы или стадии развития группы.<br>Принципы организации тренинговой группы. Особенности формирования группы (отбор участников). Возрастной и половой состав группы. Профессиональный состав группы. Размер группы. Частота и длительность встреч. Частота и длительность встреч. Групповые нормы (правила). Основные фазы социально-психологического тренинга. |
| 8 | Процессы самопознания в тренинговой группе.. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения.<br>Обратная связь как узловой компонент процесса общения и самопознания. Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга. Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге, характеристики обратной связи, функции и правила обратной связи. Диаграмма Джогари |
| 5 | Введение в анализ взаимодействия. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, ролевая игра.<br><br>Трансактный анализ коммуникаций Э.Берна. Характеристика эго-состояний: Родитель, Ребенок, Взрослый. Анализ взаимодействия. Правила коммуникации. Параллельные и пересекающиеся трансакции. Тренировка распознавания эго-состояния по вербальным проявлениям. Невербальные проявления эго-состояний по Р.Шмидт |
| 6 | Психологическая помощь. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм.<br>Ситуации оказания помощи. Две модели оказания помощи. Психологическое консультирование. Помогающие отношения. Равноценность моделей помощи.<br>Как реагировать на сигналы о личностных трудностях. Реакции на просьбу о помощи. Реакции на запрос клиента: анализ ситуации.<br>Нерефлексивное слушание. Понимание текста. Поощрение рассказчика, запоминание услышанного.<br>Рефлексивное слушание, причины непонимания четырехфакторная модель сообщения. Техники рефлексивного слушания.<br>Активное слушание. Виды вопросов. О чем следует задавать вопросы. Эмпатическое слушание. Затруднения в вербализации чувств. Необходимость выражения чувств. Техники эмпатического слушания. Интервью, центрированное на клиенте. Создание условий, способствующих личностному развитию. |
| 7 | Передача обратной связи в общении.. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм. |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|---|---|
| | Природа негативного отношения. Ребенок в Ребенке. Родитель в Ребенке (проекции). Взрослый в Ребенке (сравнение).<br>Родительское неодобрение. Модальные операторы. Распоряжения, оценочные слова, чтение мыслей, язык критики.<br>Конструктивное критическое высказывание. Виды конструктивной критики. Характеристики конструктивной критики. Модель критического сообщения. Условия применения конструктивной критики. Примеры применения техники конструктивной критики.<br>Проявление добрых отношений. Роль позитивного отношения в жизни людей. Одобрение в управлении и обучении. Структура конструктивного одобрения. Ряд условий, повышающих эффективность одобрения.<br>Выражение симпатии, доброго отношения. Условия выражения полноценного комплимента. |
| 8 | Принятие обратной связи. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм.<br><br>Анализ реакций на критику. Социальное действие. Психологические механизмы реагирования на критику.<br>Условия. Провоцирующие реакцию обвинения. Конфликтное взаимодействие как игра.<br>Ассертивное принятие критики. Позитивные установки на восприятие критики. Модель ассертивного принятия критики. Защита от манипуляций: модель «Открытая дверь». Приемы нейтрализации критики выступления. |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1. Общее представление о социально-психологическом тренинге | ПК-6 | З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих<br>У.уметь разрабатывать программы, организовывать и | Обсудить в группе выбранную тему | 1. Использование не менее 3 источников – 7 баллов<br>2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов<br>3. Собственная позиция – 6баллов (23) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н.владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих | | |
| 2 | 2. Методические основы социально-психологического тренинга | ПК-6 | З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих<br>У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н.владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и | Информировать обучающихся о выбранном вопросе | 1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов<br>2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов<br>3. Собственная позиция – 3 баллов (13) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | служащих | | |
| 3 | 3. Групповая динамика | ОК-5 | З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности<br>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности<br>Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности | Обсудить в группе презентаций по выбранной проблематике | 1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов<br>2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов<br>3. Собственная позиция – 4 баллов (24) |
| 4 | 4. Процессы самопознания в тренинговой группе | ПК-6 | З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, | Программа тренинга | 1. Соответствие тренинговых методов целям и задачам программы – 5 баллов.<br>2. Умение заинтересовать участников – 10 |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | военнослужащих и служащих<br>У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н.владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих | | баллов.<br>3. Умение давать четкие инструкции – 5 баллов.<br>4. Умение давать позитивную обратную связь – 10 баллов<br>5. Умение подводить заключительный итог – 10баллов.<br>(40) |
| | | | | **Итого** | **100** |
| 5 | 5. Введение в анализ взаимодействия | ПК-6 | З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих<br>У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н.владеть навыками разрабки программы, организации и | Изучить закономерности взаимодействия, обусловленных состояниями личности общающихся | 1. Точность определения эго-состояний по вербальным сигналам – 7 баллов<br>2. Точность определения эго-состояний по невербальным сигналам – 10 баллов<br>3. Глубина анализа взаимодействия – 3 баллов (20) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих | | |
| 6 | 6. Психологическая помощь | ОК-5 | З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности<br>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности<br>Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности | Изучить роль нерефлексивного слушания в установлении взаимопонимания. Апробировать техники исполнения нерефлексивного слушания | 1.Точность применения техник нерефлексивного слушания – 5 баллов<br>2. Точность применения техник рефлексивного слушания – 5 баллов<br>3. Точность использования техник активного слушания – 5 баллов<br>4. Точность применения техник эмпатического слушания – 5 баллов (20) |
| 7 | 7. Передача обратной связи в | ПК-6 | З.Знать специфику разработки программ, | Изучить возможности модели | 1. Точность применения |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | общении | | организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих<br>У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н.владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих | конструктивного критического высказывания | техники конструктивного критического высказывания – 15 баллов<br>2. Точность применения техники конструктивного одобрения – 15 баллов (30) |
| 8 | 8. Принятие обратной связи | ПК-6 | З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих<br>У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку | Изучить и применить на практике модели уверенного поведения в процессе принятия критики | 1. Глубина анализа конфликтного взаимодействия – 15 баллов<br>2. Точность применения техники ассертивного принятия критики – 15 баллов (30) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | сотрудников, военнослужащих и служащих<br>Н.владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих | | |
| | | | | **Итого** | **100** |

**6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)**

**Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.**

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест состоит из 13 вопросов: 12 вопросов оцениваются в 3 балла, 1 вопрос оценивается в 4 балла..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Знание: знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

1. Какие можно выделить мета-методы практической психологии? В чем их сущность? Какое место среди них занимает СПТ?
2. Каковы критерии для выделения типов тренинговых групп?
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и раскройте их сущность.
4. Раскройте содержание понятия «метод группового решения проблем» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода
5. Чем социально-психологический тренинг отличается от других методов психологии?
6. Что такое социально-психологический тренинг?

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Знание: Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих
7. В чем особенности ситуационно-ролевой игры в тренинге?
8. Раскройте содержание понятия «метод регрессии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода.
9. Раскройте соотношение понимания, интерпретации и объяснения метафоры. Приведите примеры.
10. Что необходимо учитывать психологу при разработке и проведения социально-психологического тренинга?
11. Что такое групповая динамика? Как ее учитывать в СПТ?
12. Что такое социально-психологический тренинг? Приведите примеры пренинговый продуктов (услуг)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 5-15 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;16-24 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 25-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умения применить в практической деятельности.

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**
Умение: уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
Задача № 1. Проанализируйте специфику и особенности проведения ролевых игр в тренинге, разработайте тренинговую программу
**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**
Умение: уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих
Задача № 2. Используйте эффективные стратегии при решении ситуаций, возникающих при организации и проведения СПТ
Задача № 3. Проанализируйте содержательный блок темы и разботайте тренинговую программу

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 1-9 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;10-15 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса;16-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умения применить навык в практической деятельности..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задание № 1. Разработайте памятку (рекомендации) для тренера

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Навык: владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

Задание № 2. Разработайте и опишите программу действий тренера СПТ при решении конкретной ситуации (задачи)

Задание № 3. Разработайте схему переговоров с заказчиком и(или) потребителем тренинговых услуг (продукта)

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности
Дисциплина - Социально-психологический тренинг

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проанализируйте содержательный блок темы и разботайте тренинговую программу (30 баллов).
3. Разработайте и опишите программу действий тренера СПТ при решении конкретной ситуации (задачи) (30 баллов).

Составитель _____ И.С. Шавкунова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Самаруха

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.**

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 13 вопросов. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 3 балла, открытый вопрос до 4 баллов..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Знание: знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

1. Каковы этапы создания тренинговых техник?
2. Каковы, по вашему мнению, основные условия развития субъектности в тренинге?
3. Почему нельзя считать тренинг всего лишь одним из способов преподнесения знаний?
4. Раскройте содержание понятия «метод групповой рефлексии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода
5. Раскройте сущность понятия «полисубъектное взаимодействие».
6. Что такое тренинговый продукт (услуга)?

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Знание: Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

7. Какие тренды существуют в деятельности разработки и проведения тренинга.
8. Объясните разницу между играми-переживаниями, играми-драмами, творческими играми, спонтанно-импровизационными играми.
9. Объясните свое отношение к утверждению: «Тренинг не является моделью жизни, а должен являться частью реальной жизни его участников»
10. Опишите действия, позволяющие на основе знания имеющихся Игр и упражнений разработать новые пси-хотехники.
11. Опишите процедуру составления «Психологической матрицы» тренинга.
12. Опишите, какие события могут быть выделены с учетом параметров времени и пространства. Приведите примеры таких событий.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги). Глубина проработки скрипта до 10 баллов; использование SPIN-технологии до 15 баллов; использование приемов установления контакта до 5 баллов..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Умение: уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задача № 1. Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги) на основе SPIN-технологии для юридических лиц

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Умение: уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Задача № 2. Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги) на основе SPIN-технологии для физических лиц

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Проведение переговоров по скрипту. Учет психологических особенностей собеседника и особенностей ведения переговоров до 10 баллов; владение умением слышать и слушать собеседника до 5 баллов; владение SPIN-технологией до 15 баллов..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**
Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
Задание № 1. Проведение переговоров по скрипту с потенциальным клиентом юридическим лицом
**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**
Навык: владеть навыками разрабки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих
Задание № 2. Проведение переговоров по скрипту с потенциальным клиентом физическим лицом

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности
Дисциплина - Социально-психологический тренинг

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги) на основе SPIN-технологии для физических лиц (30 баллов).
3. Проведение переговоров по скрипту с потенциальным клиентом юридическим лицом (30 баллов).

Составитель _____ И.С. Шавкунова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Самаруха

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Жуков Ю. М. Юрий Михайлович, Журавлев А. В. Алексей Вячеславович, Павлова Е. Н. Елена Николаевна Технологии командообразования. учеб. пособие для вузов. рек. УМО по клас. унив. образованию/ Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова.- М.: Аспект Пресс, 2008.-320 с.
2. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / Г.И. Марасанов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 251 с. — 5-89353-042-X. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15646
3. Ричард Бояцис Резонансное лидерство [Электронный ресурс] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41358

**б) дополнительная литература:**

1. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. учеб. пособие/ И. Вачков.- М.: Ось-89, 1999.-176 с.
2. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.- 175 с.
3. Активные методы обучения в экономической подготовке школьников [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2010. — 110 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22313.html
4. Быков С.В. Организационная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Быков. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. — 978-5-98996-000-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64386.html

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: http://psyfactor.org/lybr.htm. доступ неограниченный

– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа заключается:

- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельной подготовке студента к занятиям – чтение конспекта предыдущих занятий. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, в подготовке конспекта по отдельным темам;
- в подготовке и защите докладов.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– 7-Zip,
– MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Центр (класс) деловых игр